KORTE UITLEG VAN DE KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING ADVOCATUUR

1. Op de dienstverlening van mr J.L.M. Martens is de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing; op ieder overeenkomst van opdracht die met de cliënt wordt aangegaan is de kantoorklachtregeling van toepassing.
2. Wanneer u ontevreden bent over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u uw bezwaren eerst voor aan mr. S.G.L. Bremen advocaat te Heerlen als klachtenfunctionaris.
   U dient uw klacht aan de klachtfunctionaris voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. Deze regeling is ook van toepassing op de onder de verantwoordelijkheid van mr. J.L.M. Martens werkzame personen.
3. De klachtenfunctionaris zal binnen een maand na binnenkomst van de klacht u en mr. J.L.M. Martens schriftelijk en met redenen omkleed in kennis stellen van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.
   Bij afwijking van de termijn van een maand zal de klachtfunctionaris daarvan met redenen omkleed mededeling doen aan u als klager en aan mr. J.L.M. Martens, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven;
   U en mr. J.L.M. Martens worden in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven op de klacht;
   U bent geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.
   Mocht mr. J.L.M. Martens de klacht naar uw mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur of bij de gewone rechter.
   Deze weg staat ook voor u open wanneer de klacht niet binnen genoemde termijn na het indienen van uw bezwaren deze schriftelijk is afgehandeld.
   U kunt het Reglement Geschillencommissie Advocatuur opvragen bij:
   Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag; tel. 070 - 310 53 10
   Het reglement d.d. 1 januari 2026 is ook te raadplegen op:
   https://www.degeschillencommissie.nl/wp-content/uploads/adv-reglement.pdf
4. U kunt uw klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van de klachtfunctionaris indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid. U kunt uw vordering dan wel nog indienen bij de rechter.
5. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis, tenzij u het geschil aanhangig maakt als consument en u verklaart dat u het geschil door een bindend advies beslist wenst te zien.
6. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de overeenkomst van opdracht, kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 25.000,-. U kunt hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim beperkt tot € 25.000,- en u uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere.
7. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 25.000,-. Dit betekent dat u in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 25.000,- geen beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
8. Advocatenkantoor mr. J.L.M. Martens kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur dan wel aan de daartoe bevoegde rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de commissie stort.
9. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die geschillencommissie.
10. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
11. Het verschil tussen behandeling door de overheidsrechter en de behandeling door de geschillencommissie is met name daarin gelegen dat de geschillencommissie makkelijker toegankelijk is voor de consument dan de overheidsrechter. De geschillencommissie kunt u zelf benaderen (u kunt zelf een brief schrijven met uw klacht of verweer voeren) terwijl voor de toegang tot de overheidsrechter aan formele vereisten voldaan moet worden. Van beslissingen van de overheidsrechter kunt u in veel gevallen hoger beroep instellen als u het met de beslissing niet eens bent, van beslissingen van de geschillencommisie is geen hoger beroep mogelijk.